

2025 年 11 月 14 日

大阪・関西万博で培った 「AI による集合知生成」の技術・知見を活用した街づくり実証実験を開始

NTT アーバンソリューションズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 池田 康、以下「当社」）は、大阪市の『難波宮跡公園「みんなのにわ」プロジェクト』（代表構成員：NTT 都市開発株式会社）にて整備・運営する商業施設『なノにわ』において、2025 年 11 月 8 日（土）～24 日（月・祝）の期間、地域の皆さまの声を AI が集約「集合知※：なノにわの未来像」として可視化し、街づくりに活かしていくための実証実験を実施しています。

当社は2025年日本国際博覧会（以下「大阪・関西万博」）において、「未来社会ショーケース事業」の一環として、公式アプリ「EXPO2025 Personal Agent」の提供を通じた、集合知生成の実証に取り組んできました。これは、来場者（アプリ利用者）が投稿した“未来社会”に対するアイデアをアプリ上で公開することにより、来場者がアイデアを交換し、未来社会の共創（co-create）を体感するという新しい万博のかたちを実現したものです。

今回の実証実験は、大阪・関西万博で得た技術と知見を、実際の街づくりに応用するためのノウハウ獲得を目的とし、実証実験で得られた成果を難波宮跡公園や周辺エリアの街づくりにも展開するほか、商業施設『なノにわ』の施設運営に活用する予定です。

当社は実証実験を通じて、多様な声をもとに描かれた未来像を街づくりに反映し、地域の皆さまや来場者が「こうありたい」という想いの実現につなげます。また、他地域への展開も視野に入れ、“街づくり×デジタル”による、さらなる価値創出をめざします。

※ 多くの人々が持つ知識や経験を集約し、個人の知識を超えた知的成果を生み出すプロセス



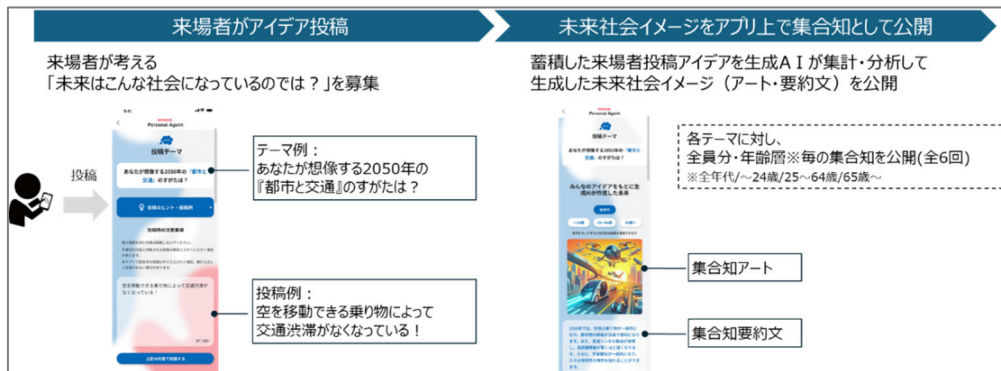
来場者が考える未来社会の集合知を生成

■実証実験の概要

実証実験の期間中、商業施設『なノにわ』の来訪者を対象に、「未来のなノにわ こうならいいな」と題したアンケートにより、公園の未来像に関する自由な意見を収集します。収集した意見から生成 AI を活用して「みんなが求める未来のなノにわ」の集合知（画像・文章）として可視化します。

本実証では、“従来のアンケート収集・分析では捉えきれなかった意見を、生成 AI の活用により集約・可視化し、地域の皆さまと街を共創する”というテーマの実現可能性を探り、今後の街づくりへの活用をめざします。なお、実施アンケートの詳細については、商業施設『なノにわ』公式 HP にて公開しています。（<https://naniwanomiya.jp/news/1096/?mode=2>）

（参考）大阪・関西万博「未来社会のアイデア投稿」について



大阪・関西万博「未来社会のアイデア投稿」の概要

	<2050年のエンタメ 25～64歳> 2050年、AI技術の進化により、エンターテインメントは大きく変わります。AR/VRを利用した空間オーディオや参加型体験が一般的になるでしょう。これにより、時空を超えた体験が可能となり、人々は日常生活から離れて新しい世界へと足を踏み入れることができるようになります。また、このようなテクノロジーによって、音楽ライブなども物理的な会場ではなく、自宅や移動中など場所に関係なく楽しむことができます。
	<2050年の衣食住 25～64歳> 2050年、世界中の人々は完全栄養食を食べるようになります。これにより食料の確保が担保されます。また自動調理機能も進化し、食事の準備から片付けまで全て機械が行うことで、人間の手による作業負担を大幅に減らすことに成功しました。さらにAI技術によって、個々人の好みや健康状態に合わせたカスタマイズも可能となり、よりパーソナライズされた食事体験が実現するでしょう。
	<2050年の学校と教育 ～24歳> 2050年、AIとロボットが教育現場を変革する。個々の生徒に合わせた学習プランを提供し、個別最適化された教育環境を実現します。AI教師は、生徒一人ひとりの理解度や進捗に合わせて授業を進行させることで、より効果的な学習体験を提供できます。また、AIは膨大なデータから学習パターンを分析し、効率的に知識を習得できるようにサポートします。これらのテクノロジーが融合することで、よりパーソナライズされた教育が可能となり、学生たちは自分自身のペースで学び続けられる未来が訪れます。
	<2050年の自然と環境 全年代> 2050年、私たちは自然と環境に配慮した生活を送っています。サステナブルな都市設計が実現されており、再生可能エネルギーによってクリーンエネルギー社会が形成されます。これにより、地球温暖化の問題も解決し、人々は安心して暮らすことができます。また、このような未来では、持続可能な経済活動やビジネスモデルが主流となり、地域コミュニティの活性化にもつながるでしょう。

大阪・関西万博「未来社会のアイデア投稿」の集合知AI生成一例

詳細：大阪・関西万博公式 HP（<https://www.expo2025.or.jp/future-index/digital/personalagent/>）

【関連リリース】

2025 年日本国際博覧会未来社会ショーケース事業協賛アプリ「EXPO2025 Personal Agent」の提供について（2025 年 4 月 2 日）

<https://www.ntt-us.com/news/2025/04/news-250402-01.html>

【お問い合わせ先】

NTT アーバンソリューションズ株式会社 広報室 小張・阿部

nttus-pr@ntt-us.com